



Cancillería

# BOLETÍN INFORMATIVO

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS,  
CONSULARES Y SERVICIO AL CIUDADANO



Escritorio  
**VÍCTIMAS  
EN EL EXTERIOR**  
DIRECCIÓN DE ASISTENCIA A CONACIONALES  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES  
Y SERVICIO AL CIUDADANO  
Ministerio de Relaciones Exteriores

DICIEMBRE, 2024

# Jornadas de atención

Las jornadas de atención son espacios que surgen de la necesidad de llevar la oferta institucional a las víctimas y/o sobrevivientes del conflicto armado que se encuentran en diversas partes del mundo.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, se llevaron a cabo jornadas de atención especial en Chile, Costa Rica, España, Suecia y Ciudad de Panamá.

En estos encuentros, los consulados, junto con la Unidad para las Víctimas, la Unidad de Restitución de Tierras (URT) y la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP), orientaron a los connacionales sobre las misionales institucionales, los avances en sus procesos y, en el marco de la Ley 2343 de 2023, funcionarios de Cancillería realizaron la toma de declaraciones para la inclusión en el Registro Único de Víctimas (RUV).



# Jornadas de atención



# Tradiciones culturales



Como parte de las estrategias de Garantías de No Repetición, los consulados en Tulcán, Esmeraldas, Ciudad de Panamá, Montreal, Calgary y Madrid celebraron con la población colombiana el Día de las Velitas. El lema fue: “Las voces de las víctimas siguen encendidas en el exterior”, y el objetivo fue recrear un espacio tradicional colombiano para, mediante los lazos culturales, fomentar el diálogo y la unión en torno a la simbología del fuego, la luz y la esperanza.

# Cine-foro “Del otro lado”

¿Es posible la reconciliación?

Con la realización del cine-foro "Del otro lado", los consulados en Bilbao, Valencia, Lisboa, Londres, Calgary, Houston, San José, Nueva Loja y Santo Domingo de los Colorados envían un mensaje a la población colombiana sobre la posibilidad de reconciliación. El documental narra la historia del acercamiento entre un firmante de paz y una familia víctima.

¿Tú qué opinas? ¿Crees que el diálogo y el reconocimiento del otro pueden sanar las heridas de un país marcado por el conflicto?



# Estrategias Consulares

## Tulcán, Ecuador

El consulado de Colombia en Tulcán, en el mes de diciembre, realizó la actividad 'Capacitación en elaboración de manualidades navideñas', dirigida a sobrevivientes del conflicto armado con enfoque diferencial. Participaron mujeres afrodescendientes provenientes del Cauca y del Valle del Cauca. La finalidad de la actividad fue descubrir capacidades que les permitan a las connacionales idear emprendimientos que contribuyan a la economía de sus hogares.



# Balance 2024

Los Consulados y Secciones Consulares de Colombia en el Exterior, enmarcados en la Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios, en el año 2024 realizaron:

- Más de 7.915 atenciones y asistencias a connacionales víctimas del conflicto armado.
- 11 jornadas de atención especial en los países de Ecuador, Chile, Costa Rica, España y Suecia y Panamá con el objetivo de brindar la oferta del SNARIV, en articulación con la Unidad para las Víctimas, la JEP y la URT.
- Se ha logrado el cumplimiento de la meta de 41 medidas de satisfacción (CONPES 4031), puesto que los consulados en concertación con la población víctimas han realizado 144 acciones correspondientes a estrategias consulares para la atención, asistencia y reparación.
- Conjuntamente con la Unidad para las Víctimas, en el año 2024 se dio inicio a la implementación del Sistema de Gestión de Víctimas -SGV-, cuyo fin es fortalecer la interoperabilidad, favorecer el acceso a las cifras de las atenciones y asistencias, y brindar guía a los connacionales en relación a las inquietudes de los procesos que adelantan con la Unidad.
- Se inició la implementación de las Garantías de No Repetición en cumplimiento al Artículo 149 de la Ley 1448 de 2011. Se realizaron 27 actividades, entre ellas se destacan actividades como “Cocinando para la paz” en el Consulado de Barcelona; la proyección de la película "Del otro lado" y la celebración del día de las velitas.





# Cancillería



Escritorio

**VÍCTIMAS  
EN EL EXTERIOR**

GIT ASISTENCIA A CONNACIONALES  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES  
Y SERVICIO AL CIUDADANO  
Ministerio de Relaciones Exteriores